

## มาตรการที่มีอยู่และวางแผนไว้ ในการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

### สำนักพัฒนาเศรษฐกิจและการค้า

สำนักพัฒนาเศรษฐกิจและการค้า (CEDB) กำหนดและดำเนินการตามนโยบายต่างๆ เกี่ยวกับการค้าและอุตสาหกรรม (รวมถึงความสัมพันธ์ทางการค้าภายนอกและการส่งเสริมการลงทุนภายใน) สนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของฮ่องกงในโครงการหนึ่งแถบหนึ่งเส้นทาง โทรมคมนาคม การกระจายเสียง การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา การคุ้มครองผู้บริโภค การแข่งขัน การเซ็นเซอร์ภาพยนตร์ การควบคุมบทความลามกอนาจาร การประชุมและนิทรรศการ บริการไปรษณีย์ การอำนวยความสะดวกทางการค้าและธุรกิจไวน์ ตลอดจนงานที่เกี่ยวข้องกับการลงโทษของคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติ CEDB ได้รับความช่วยเหลือจากกรมการค้าและอุตสาหกรรม สำนักงานเศรษฐกิจและการค้าต่างประเทศของฮ่องกง อินเวสฮ่องกง สำนักงานการสื่อสาร วิทยุโทรทัศน์ฮ่องกง กรมทรัพย์สินทางปัญญา ไปรษณีย์ฮ่องกงและ กรมศุลกากรและสรรพสามิต

CEDB ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างหลักประกันว่าประชาชนทุกคนเข้าถึงบริการของตนได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึงภูมิหลังทางเชื้อชาติ และจะใช้มาตรการต่อไปเพื่อตอบสนองความต้องการด้านการบริการของผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติและความต้องการพิเศษอื่นๆ ของพวกเขา

#### การร้องขอข้อมูลและสอบถามเกี่ยวกับงานของ CEDB

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | ประชาชนสามารถขอข้อมูลและสอบถามเกี่ยวกับงานของ CEDB ในด้านนโยบายได้ทางอีเมล โทรสาร ไปรษณีย์ และโทรศัพท์                                                                                                                                           |
| มาตรการที่มีอยู่    | ข้อมูลเกี่ยวกับงานของ CEDB มีอยู่ในเว็บไซต์ของ CEDB ( <a href="https://www.cedb.gov.hk/">https://www.cedb.gov.hk/</a> ) และของหน่วยงานรัฐบาลที่เกี่ยวข้องและหน่วยงานสาธารณะที่เกี่ยวข้องในภาษาทางการสองภาษาของฮ่องกง (เช่น ภาษาจีนและภาษาอังกฤษ) |

บริการสอบถามข้อมูลของเรามีความโปร่งใสในเรื่องเชื้อชาติ และตอบกลับ

เป็นภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษตามความเหมาะสมตามภาษาของคำถามที่ได้รับ

การประเมินการทำงาน  
ในอนาคต

เราจะคำนึงถึงความต้องการของผู้คนจากหลากหลายเชื้อชาติเมื่อกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ และจะทบทวนบริการของเราเมื่อจำเป็นเพื่อตอบสนองความต้องการของพวกเขา

มาตรการที่ใช้เพิ่มเติม/  
จะถูกนำมาใช้

ในการจัดการกับการร้องขอข้อมูลและการสอบถามจากผู้คนหลากหลายเชื้อชาติ บริการล่ามและการแปลในภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ จะได้รับการจัดเตรียมตามความจำเป็น

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโดยผู้ให้บริการจากหลากหลายเชื้อชาติจะถูกเก็บรวบรวมเพื่ออำนวยความสะดวกในการประเมินและปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติที่มีอยู่และตามที่ได้วางแผนไว้ กรุณาติดต่อ Miss Rachel WONG เจ้าหน้าที่บริหาร (ฝ่ายธุรการ) ผ่านช่องทางต่อไปนี้ –

โทรศัพท์: 3655 5429  
แฟกซ์: 2840 1621  
อีเมล: [enquiry@cedb.gov.hk](mailto:enquiry@cedb.gov.hk)  
ไปรษณีย์: Commerce and Economic Development Bureau  
23/F, West Wing, Central Government Offices  
2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

สำนักพัฒนาเศรษฐกิจและการค้า  
พฤษภาคม 2024